

POLÍTICA DE PRIVACIDADE APTA – ADIVEL CAMINHÕES E ÔNIBUS

Vigência a partir de 01 de julho de 2021.

Esta Política de Privacidade foi elaborada pela **ADIVEL CAMINHÕES E ÔNIBUS LTDA.**, empresa com endereço em Estrada Galvão Bueno, nº 6597, Jardim Represa, São Bernardo do Campo/SP, inscrita no CNPJ sob o n.º 07.875.912/0002-37, e com sua matriz devidamente inscrita no CNPJ sob o n.º 07.875.912/0001-56, com endereço na Rua Cásper Líbero, nº 252, Cidade Náutica - São Vicente/SP, (“**APTA**” ou “**Nós**”). Destacamos que **ADIVEL CAMINHÕES E ÔNIBUS LTDA.** é a razão social e **APTA** o nome fantasia.

Fizemos esta Política para que você consiga encontrar, em um único local, todas as informações a respeito do uso de suas informações pessoais coletadas para a prestação e personalização de nossos serviços.

Em outras palavras, é por meio desta Política de Privacidade que explicaremos como trataremos seus dados pessoais sempre que você adquirir nossos produtos, contratar nossos serviços, acessar ou utilizar nossos *websites*, responder nossas pesquisas de satisfação ou quando interagem conosco em outros meios.

Recomendamos que esta Política seja lida com atenção, especialmente antes de iniciar com o seu relacionamento com a **APTA**. Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo desta Política, entre em contato diretamente com o nosso Encarregado pelo e-mail indicado no final deste documento.

1. Disposições Preliminares

Salvo em alguns casos específicos, o Controlador de seus dados pessoais, para os fins desta Política de Privacidade, é a **ADIVEL CAMINHÕES E ÔNIBUS LTDA.**, empresa com endereço em Estrada Galvão Bueno, nº 6597, Jardim Represa, São Bernardo do Campo/SP, inscrita no CNPJ sob o n.º 07.875.912/0002-37, e com sua matriz devidamente inscrita no CNPJ sob o n.º 07.875.912/0001-56, com endereço na Rua Cásper Líbero, nº 252, Cidade Náutica - São Vicente/SP.

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Serviços, esta Política pode passar por atualizações, visando fornecer mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. Recomendamos que você verifique periodicamente esta Política para se familiarizar de eventuais alterações.

2. Como coletamos seus dados pessoais?

A coleta de seus dados pessoais pode ocorrer por diferentes meios, sendo eles:

- Diretamente do titular;

- Por telefone, quando recebemos uma ligação telefônica sua (ou solicitação de ligação);
- Por meio da fabricante Man Latin America Industria e Comercio de Veículos Ltda. (Volkswagen Caminhões e Ônibus);
- Por terceiros, de forma autorizada e desde que o terceiro detenha seu consentimento para tanto;
- Ao preencher formulários de interesse em nosso site;
- Via Cookies e outras tecnologias de rastreamento, quando você navega pelo nosso site.

3. Quais dados pessoais são coletados e para qual finalidade?

Nós da **APTA** realizamos o tratamento de dados pessoais de clientes e potenciais clientes no âmbito da oferta, venda e manutenção de veículos. Nesse sentido, a coleta de alguns de seus dados pessoais é essencial para oferecermos nossos serviços, seja para realizar orçamentos ou, mesmo, para nosso controle interno de vendas/serviços de manutenção.

De todo modo, a forma e a finalidade das atividades de tratamento de dados pessoais variam de acordo com o contexto para o qual os seus dados foram coletados. Veja abaixo quais são os dados pessoais que coletamos e quais as suas respectivas finalidades:

| Contexto da coleta | Dado pessoal coletado | Finalidade do uso |
|--|---|--|
| Preenchimento do formulário de interesse no nosso site | Nome completo, e-mail e telefone | Acionar o cliente de forma personalizada Envio de promoções, lançamentos de produtos e serviços Contatar o cliente para oferta de produtos e serviços |
| Acesso ao site | IP, data e hora do acesso, cookies, geolocalização, duração da visita e páginas visitadas | Estatística de uso e marketing |
| Contato e interação com nosso serviço de atendimento ao cliente, seja por telefone ou por formulário | Nome completo, e-mail e telefone | Acionar o cliente de forma personalizada Envio de promoções, lançamentos de produtos e serviços Contatar o cliente para oferta de produtos e serviços |
| Compra de ônibus e caminhões | Nome completo, endereço completo, RG, CPF, data de nascimento, telefone e e-mail | Cadastro do cliente, emissão do pedido, contrato, garantia, emissão de nota fiscal de venda, pesquisa de satisfação, contatar o cliente para oferta de produtos e serviços |
| Compra de peças e acessórios | Nome completo, endereço completo, RG, CPF, data de | Cadastro do cliente, concessão de crédito, elaboração de orçamento |

| | | |
|--|--|--|
| | nascimento, telefone, e-mail e dados do veículo | e pedido, emissão de notas fiscais, contatar o cliente para oferta de produtos e serviços |
| Realização de serviços de manutenção, reparos e recall | Nome completo, endereço completo, RG, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail e dados do veículo | Cadastro do cliente, concessão de crédito, abertura de orçamento e ordem de serviço, emissão de notas fiscais, pesquisa de satisfação, contatar o cliente para oferta de produtos e serviços |

4. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Em algumas situações, para que possamos prestar nossos serviços com qualidade e até oferecer determinados benefícios, precisamos, eventualmente, contar com a ajuda de parceiros comerciais e terceiros, com os quais poderemos compartilhar seus dados pessoais. No entanto, sempre que divulgamos seus dados pessoais a quaisquer terceiros, exigimos o estrito cumprimento desta Política de Privacidade e da legislação aplicável.

Dispusemos abaixo, os terceiros com os quais poderemos compartilhar seus dados pessoais:

- Nossas unidades e empresas do mesmo grupo econômico;
- Contratados, prestadores de serviço e outros terceiros que utilizamos para suportar nossos negócios, e que estão contratualmente vinculados a nós;
- Nossos parceiros comerciais, no cumprimento de nossos contratos e acordos como por exemplo com a fabricante Volkswagen Caminhões;
- Um eventual comprador ou outro sucessor no caso de uma fusão, alienação, incorporação, cisão, reestruturação, reorganização, dissolução, venda ou transferência dos ativos da **ADIVEL CAMINHÕES E ÔNIBUS LTDA.**;
- Qualquer autoridade governamental, no cumprimento de qualquer ordem judicial, lei, processo legal ou administrativo;
- Instituição de meio de pagamento ou financeiras, para processar a compra de um produto ou a aquisição de um serviço;
- Qualquer pessoa, se acreditarmos que a divulgação seja necessária para proteger os direitos, a propriedade e a segurança da **APTA**, de nossos clientes ou de terceiros.

5. Por quanto tempo vamos reter os seus dados pessoais?

Iremos armazenar e manter suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da **APTA**, (iv) pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da **APTA**.

Em relação ao item “ii”, deve-se compreender por “término do tratamento de dados”, as seguintes situações:

- Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular dos Dados foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Quando o Titular dos Dados estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

6. Transferência Internacional dos Dados Pessoais

A **APTA** poderá transferir seus dados pessoais a parceiros comerciais e prestadores de serviço localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem.

Caso seus dados pessoais sejam transferidos para o exterior, a **APTA** adotará as medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros de seus dados pessoais, quando necessário.

7. Segurança dos Dados Armazenados

A sua privacidade é muito importante para nós. Nesse sentido, a **APTA** investe na implementação de sistemas de segurança e procedimentos técnicos, físicos e gerenciais usualmente adotados pelo mercado para proteger seus dados.

No entanto, embora façamos o nosso melhor para proteger as suas informações pessoais, não podemos garantir a segurança absoluta de seus dados pessoais transmitidos para nós. Portanto, é imprescindível que você esteja ciente do risco inerente de qualquer atividade de tratamento de dados pessoais.

8. Exercício de seus direitos

Você pode nos contatar diretamente para exercer quaisquer de seus direitos garantidos por lei, como o acesso, a confirmação da existência de uma atividade de tratamento de dados pessoais, a correção, a retificação, a portabilidade ou a execução de quaisquer dados pessoais que você nos tenha fornecido. Para tanto, basta enviar uma mensagem para o nosso Encarregado, cujos dados se encontram ao final deste documento. Caso o atendimento à sua solicitação não seja possível, por conta de determinação

legal ou segredo de negócio, nosso Encarregado entrará em contato direto com você para esclarecer a situação.

Note que, caso solicite a exclusão de seus dados pessoais, poderemos manter uma cópia armazenada em nossos arquivos, nos casos exigidos por lei.

9. Como nos contatar

Em caso de dúvidas em relação à forma como tratamos seus dados pessoais ou para questionamentos e solicitações você pode contatar nosso **Encarregado de Proteção de Dados**, que buscará sempre atendê-lo no mais curto espaço de tempo possível:

Luiz Alves Amorim Júnior
lgpd@aptacaminhoes.com.br